

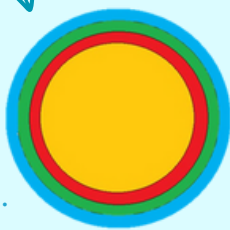
Aanleiding

De zorgsector staat voor een groot arbeidstekort waarvan de dubbele vergrijzing een grote oorzaak is. Deze kwestie is voelbaar binnen ZINN, ingezoomd op woontoren Mozart. De zorg wordt als stressvol ervaren door hoge taakeisen, werkintensiteit en emotionele belasting. Met een groeiende en vergrijzende bevolking stijgt ook het aantal chronisch zieken, terwijl het aantal mantelzorgers afneemt. Uitstroom van medewerkers en hoog ziekteverzuim verergeren het probleem. Dit leidt tot een groter takenpakket per zorgmedewerker, wat de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg negatief kan beïnvloeden. ZINN kampt vooral met een tekort aan verzorgenden. Het gebruik van ZZP'ers is financieel onhoudbaar op de lange termijn. Met een groeiende zorgvraag en complexere zorgbehoeften, terwijl het aantal beschikbare zorgmedewerkers afneemt, staat het team van Mozart voor een grote uitdaging om toekomstbestendig te blijven.

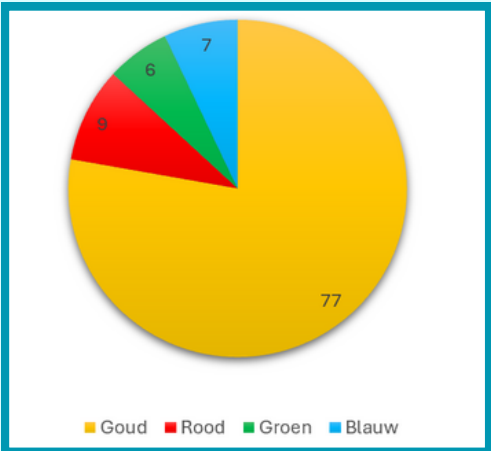
Huidige situatie

Binnen deze stap is er gekeken naar: *de aanwezige functies van team Mozart, de bijbehorende functieomschrijvingen en de route indelingen*. Door middel van observaties en gesprekken met medewerkers is er in kaart gebracht welke taken er worden uitgevoerd. De uitgevoerde taken zijn onderverdeeld in kleuren, volgens het zorgverbeteraarsmodel.

- Goud** omschrijft activiteiten, ondersteuning, huishoudelijke taken, boodschappen, welzijn, voeding etc. Belangrijk voor deze taken is dat je beschikt over de juiste competenties. Deze taken mogen worden uitgevoerd zonder zorgdiploma of -achtergrond, dus ook familie/netwerk.
- Rood** gaat over de taken die de persoonlijke verzorging van bewoners betreffen. Bij de uitoefening van deze taken beschik je over de juiste diploma.
- Groen** betreft MDO, medicatie, technische handelingen etc. Voor deze taken geldt bevoegd en bekwaam te zijn.
- Blauw** duidt de taken aan die overgedragen zouden kunnen worden aan technologie.



Gedurende de stage zijn er in totaal **99** taken verzameld. Deze taken zijn per kleur afgebeeld in een grafiek, die aantoont dat **77** van alle taken onder goud vallen; taken die kunnen worden uitgevoerd zonder zorgdiploma. Dat is **78%** van de taken!

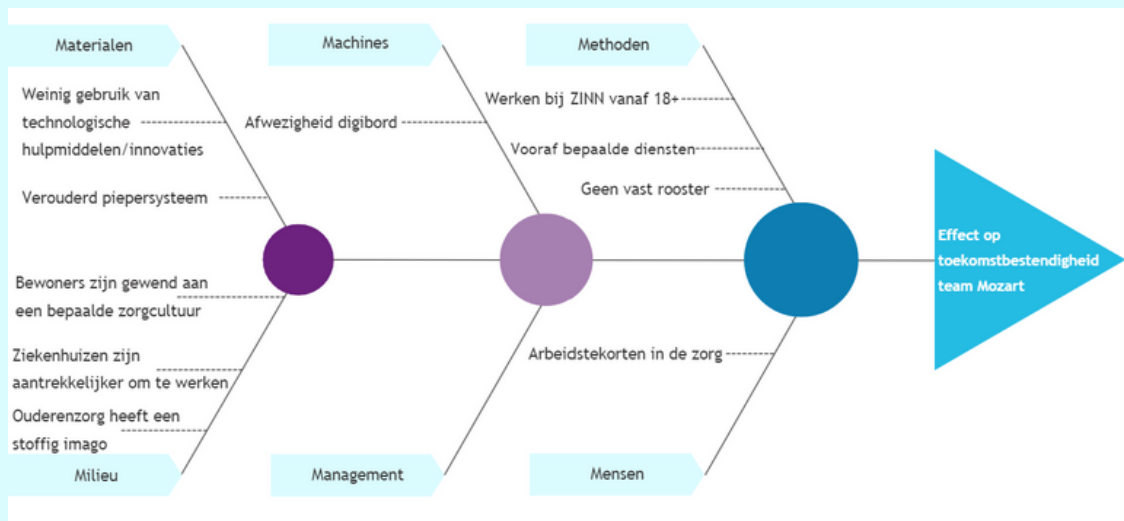


Doelstelling

De voorgestelde mogelijkheden zijn voor **september 2024** omgezet in maatregelen om te implementeren.

Analyse

De visgraatdiagram onderzoekt het effect op de toekomstbestendigheid van team Mozart, door belangrijke categorieën van mogelijke oorzaken te identificeren.



Vanuit de visgraatdiagram kunnen oorzaken samengevoegd worden onder **3** thema's:

Technologie:

- Weinig gebruik technologische hulpmiddelen en innovaties
- Verouderd piepersysteem
- Gebrek aan digibord

Beleid:

- Werken bij ZINN vanaf 18+
- Geen vast rooster
- Diensten worden bepaald

Imago:

- Ziekenhuizen aantrekkelijker om te werken
- Ouderenzorg heeft stoffig imago
- Arbeidstekorten
- Bewoners gewend aan een bepaalde zorgcultuur

Mogelijkheden

M1: Het A3 wordt besproken met het management met een overzicht van de takenlijsten vanuit de huidige situatie.

M2: Inzet van een digibord in de hal van Mozart.

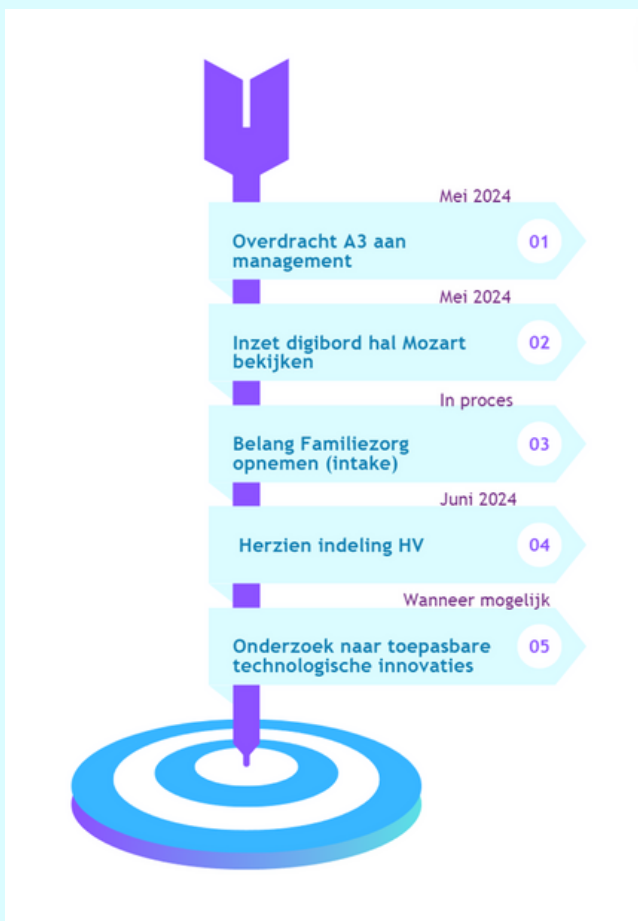
M3: Herzien van de intake van bewoners; opnemen belang van familiezorg.

M4: Bekijken van indeling van huishoudelijk dienst; verschuiven van taken naar HV.

M5: Verder onderzoek doen naar het inzetten van technologische innovaties binnen Mozart.

Implementatie

Mozart kan ervoor kiezen om de hierboven genoemde mogelijkheden te implementeren. Daarvoor is er een voorgestelde **tijdslijn** opgesteld.



Evaluatie

De PDCA-cyclus is een hulpmiddel voor een continue kwaliteitsverbetering van een proces.



Plan: De voorgestelde mogelijkheden zijn voor september 2024 omgezet in maatregelen om te implementeren.

Do: Start met de uitvoering van de geselecteerde maatregelen volgens de opgestelde planning.

Check: Evalueer elke maand de voortgang en effectiviteit van elke maatregel.

Act: Neem actie op basis van de evaluatie en feedback vanuit de vorige stappen. Pas waar nodig de implementatiestrategie aan.