



(Thuis)zorg | Wonen en Welzijn



JAARVERSLAG 2018

Centrale Cliëntenraad



Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Samenstelling Centrale Cliëntenraad
3. Reguliere overleggen van de Centrale Cliëntenraad
4. Overige overleggen
5. Scholing/presentaties
6. Behandelde onderwerpen
7. Gevraagde en ongevraagde adviezen
8. Uitgenodigd in de Centrale Cliëntenraad
9. Slotopmerking
10. Informatie

1. Voorwoord

De Centrale Cliëntenraad (CCR) legt in dit jaarverslag verantwoording af over de werkzaamheden in 2018.

Uitgangspunt voor het werk van de CCR is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De wet noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een adviesrecht of een verzwaaard adviesrecht geldt.

De CCR kan ook ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn

ZINN heeft een Huishoudelijk Reglement Cliëntenraden en een

Samenwerkingsovereenkomst Cliëntenraden en Raad van Bestuur waarin de bevoegdheden van de cliëntenraden zijn vastgelegd.

2. Samenstelling Centrale Cliëntenraad

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| • Hermien Noordhoff (voorzitter) | De Dilgt |
| • Fokko van der Laan (secretaris) | De Burcht |
| • Fokko van der Laan | Vertegenwoordiger Thuiszorg CCR |
| • Lucas Bos | Zuiderflat |
| • Bert Middel tot september | De Brink |
| • Renze Ytsma vanaf september | |
| • Cees van der Veur | De Es |
| • Henk Lanting mei t/m december 2018 | Pelster |
| • Lukas de Vries | Adviseur ICT, geen lid |

Vanuit de organisatie ontving de CCR secretariële ondersteuning van Alexandra Oud, cliëntenraadondersteuner.

3. Regulier overleggen van de Centrale Cliëntenraad

In 2018 is de CCR 7 keer bij elkaar gekomen voor een vooroverleg ter voorbereiding van het overleg met de bestuurder en één keer voor vooroverleg ter voorbereiding van de ontmoeting met de Raad van Toezicht.

De CCR heeft 5 keer formeel overleg gehad met de bestuurder.

De CCR heeft in december een ontmoeting met de Raad van Toezicht gehad. Er is gesproken over 1. CCR wil gebruik maken van recht van op voorspraak voordragen lid Raad van Toezicht, 2. Sfeervol wonen, 3. Locatiebezoek Raad van Toezicht, 4. Gespannen arbeidsmarkt, 5. Kan de organisatie alle veranderingen aan.

4. Overige overleggen

Commissie Eten en Drinken. Leden: Hermien Noordhoff en Marieke Raatgever. De commissie heeft zo vaak als nodig overleg over voedingszaken, eten en drinken, met de manager ZINN-Service, vanaf juni met Edwin van Burum en leidinggevende keukens Jan Dikken. De Centrale Cliëntenraad heeft instemmingsrecht over het nieuwe beleidsplan eten en drinken. Het beleidsplan is nog niet beoordeeld in 2018.

Commissie Financiën. Leden: Lucas Bos en Bert Andelbeek (cliëntenraadslid de Burcht) hebben 2x per jaar overleg met de manager HRM en Financiën, Leo Wanders, en krijgen zo inzicht in de financiën binnen ZINN.

Commissie WelZINN. Leden: Fokko van der Laan en Cees van de Veur.

Commissie Sfeervol Wonen. Leden Cees van de Veur en Hermien Noordhoff, vaste vervanger Renze Ytsma. In februari 2018 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een inspectiebezoek gebracht aan locatie de Brink in Groningen. Zij hebben daar geconstateerd dat de leefomgeving voor een cliënt van de Psycho Geriatrie niet herkenbaar is. Naar aanleiding van dit bezoek is de commissie Sfeervol Wonen opgericht waar wordt gebrainstormd hoe de leefomgeving persoonsgerichter gemaakt kan worden. De ideeën en wensen die zijn ontstaan worden vertaald naar acties.

Benen op tafel, een informeel overleg met de directie en een aantal leden van de CCR, heeft 3x plaats gevonden, onderwerpen: privacy en beeldmateriaal, communicatie met de bewoners, gastvrije ontvangst en welzijn door aandacht.

5. Scholing/presentaties

1. De voorzitter heeft een driedaagse cursus voor voorzitters van cliëntenraden Ouderenzorg en Thuiszorg gevolgd. De cursus was georganiseerd door het LOC (landelijke belangenbehartiger voor cliëntenraden in onder meer ouderen zorg, thuiszorg).
2. Twee Themabijeenkomsten voor alle lokale raden van ZINN georganiseerd door Centrale Cliëntenraad en management Team ZINN. Thema's: 1. Hoe communiceren cliëntenraden onderling en met de achterban. 2. Innovatie in de zorg.
3. Eén lid heeft het Landelijk Congres Cliëntenraden in Rotterdam bezocht.
4. Twee leden hebben een voorlichtingsbijeenkomst voor Mikzo gezocht.
5. Presentatie UNO UMCG (Universitair Netwerk Ouderenzorg UMCG) door Akkie Bootsma, Henriette van der Kloet en Wanda Rietkerk, allen

6. Behandelde onderwerpen

- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg, de wettelijke basis voor de kwaliteit van de verpleeghuiszorg.
De vier thema's zijn: 1. persoonsgericht zorg en ondersteuning, 2. wonen en welzijn, 3. Veiligheid, 4. leren en verbeteren van kwaliteit. De CCR monitort voortgang in ZINN.
- Uitgangspunten van het management team. Thema van 2018: Aandacht maakt alles beter.
De thema's die betrekking hebben op de cliënt zijn besproken: Innovatie, Pluszorg, Mantelzorg, Welzijn, Aandacht voor de bewoners, Kwaliteit van zorg. Het Kwaliteitsplan heeft het hele jaar aandacht gevraagd.
- Nieuwbouwplannen De Burcht, de Dilgt en de Es. De CCR wordt op de hoogte gehouden
- Management rapportages
- Klachtenjaarverslag 2017. Er zijn weinig klachten binnen ZINN binnengekomen
- Gedenkplek voor overledenen
- Jaardocument inclusief jaarrekening 201.
- Sfeervol wonen. Heeft het hele jaar aandacht gevraagd
- Bezetting en werkdruk verpleging/verzorging in de Brink
- Project ZINN Community
- Kaderbrief 2019
- Kwaliteitsplan 2019
- Tarievenlijst 2019
- Document werkwijze cliëntenraadsleden
- Welzijn door aandacht
- Stichting WelZINN
- Eten en drinken
- Zorgleefplannen volgens Mikzo

- Algemene verordening gegevensbescherming (AGV)
- Betaalsysteem bedrijf Quarto
- Rapportage externe audit februari 2018
- Informatieverstrekking aan nieuwe bewoners
- Comfort arrangementen
- Evaluatie Op en Top Welkom bij ZINN
- ZINNpas en activiteiten
- Ziekteverzuim

7. Gevraagd en ongevraagd advies

Positief advies gegeven over:

Pluszorg de Brink

Verhoging prijs warme maaltijd 2018

Beleid wonen, welzijn en zorg

Aanpassing structuur Thuiszorg

Kaderbrief 2019

Kwaliteitsplan 2019

Tarievenlijst 2019

Ongevraagd advies gegeven over:

Informatieverstrekking aan nieuwe bewoners

8. Uitgenodigd in de CCR

- Mw. D. Mol, manager thuiszorg ZINN

9. Overige werkzaamheden

Clïëntvertegenwoordiging Thuiszorg in de CCR.

Betrokken bij selectieprocedure nieuwe directeur van ZINN, Manager Cluster B en Manager ZINN Service.

Meegedacht in formulering enquête cliënt en medewerkers onderzoek.

Mystery guests warme maaltijden

Meegedacht in project Clïëntencommunicatie

Brochure 'De cliëntenraad' geactualiseerd

Eén lid participeert in UNO UMCG

10. Slotopmerking

Het streven is om in 2019 het Huishoudelijk Reglement en de Samenwerkingsovereenkomst te actualiseren.

De CCR wil ook komen tot een Visie en een Jaarplan.

De vertegenwoordiging van de Thuiszorg zal verder uitgebouwd worden.

11. Informatie

Het verslag is digitaal beschikbaar en is op te vragen via onderstaande leden. Ook voor informatie kunt u kunt u bij hen terecht.

Hermien Noordhoff, voorzitter Centrale Cliëntenraad
clientsraad.dedilgt@zinnzorg.nl

Fokko B. van de Laan, secretaris Centrale Cliëntenraad
clientsraad.centraal@zinnzorg.nl